



**Algemene voorwaarden
ticketverkoop via Tickli - Ticketshop Limburg
van VVV Zuid-Limburg, mede handelend onder
de naam Visit Zuid-Limburg**

- A. m.b.t. Evenementen** (pagina 2)
- B. m.b.t. Dagattracties** (pagina 4)
- C. m.b.t. Excursies** (pagina 6)

A. Algemene voorwaarden ticketverkoop via Tickli - Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg m.b.t. 'Evenementen'

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg: deze algemene voorwaarden van de VVV Zuid-Limburg.
- 1.2 Entreegelden: prijs van Tickets, exclusief eventuele extra kosten, zoals door de VVV Zuid-Limburg in rekening gebrachte reserverings-, en/of Servicekosten.
- 1.3 Evenement: De gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend- een voorstelling wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot – een musical, theater-, toneel- of muziekvoorstelling, een concert, show of sportevenement ten behoeve waarvan het (e-)ticket is gekocht.
- 1.4 Koper: de partij (natuurlijke of rechtspersoon) die een ticket koopt voor een Evenement via de Ticketshop Limburg van de VVV Zuid-Limburg.
- 1.5 Locatie: de plaats waar het Evenement gehouden wordt.
- 1.6 Organisator: de partij die het Evenement organiseert en waarmee de overeenkomst tot stand komt bij de aankoop van het ticket.
- 1.7 Overeenkomst: de betreffende Overeenkomst tussen de Organisator en de Koper tot het tegen betaling leveren van diensten in verband met een Evenement, welke door bemiddeling door de VVV Zuid-Limburg tot stand komt.
- 1.8 Servicekosten: door de VVV Zuid-Limburg gemaakte kosten voor beheer, support en promotie van Ticketshop Limburg (Tickli) die zij doorbelast aan de Koper.
- 1.9 Ticket: het toegangsbewijs tot een Evenement in de vorm van een E-ticket en/of fysiek ticket.
- 1.10 Ticketshop Limburg: de Ticketshop Limburg is het (online) ticketreserveringssysteem van de VVV Zuid-Limburg.
- 1.11 VVV Zuid-Limburg: de stichting VVV Zuid-Limburg (h.o.d.n. Visit Zuid-Limburg), gevestigd en kantoorhoudende aan Walramplein 6 te 6301 DD in Valkenburg aan de Geul.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservering voor c.q. bestelling van Tickets, zowel telefonisch als via de website van de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg of de website van het Evenement, die de Koper plaatst en op iedere Overeenkomst. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de VVV Zuid-Limburg.
- 2.2 Op de Overeenkomst kunnen tevens van toepassing zijn de algemene voorwaarden van de Organisator, alsmede de algemene voorwaarden van de exploitant van de Locatie waar het Evenement plaats vindt. Een exemplaar van de algemene voorwaarden van de Organisator en de exploitant van de Locatie zullen op aanvraag bij de Organisator en exploitant van de Locatie kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De VVV Zuid-Limburg treedt bij het aanbieden en verkopen van Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Koper en Organisator. De VVV Zuid-Limburg is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een reservering heeft geplaatst of één of meerdere Tickets heeft besteld.
- 3.3 Tickets kunnen door de Koper worden besteld via de website van het Evenement of via de website van de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg of via verkoop in een Limburg Winkel/VVV-infopunt of telefonisch via het door de VVV Zuid-Limburg op haar website aangegeven telefoonnummer.

Artikel 4 De Tickets

- 4.1 De Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door de VVV Zuid-Limburg aan de Koper ter beschikking gesteld. De VVV Zuid-Limburg stelt de Tickets pas ter beschikking aan de Koper, nadat de VVV Zuid-Limburg de betaling voor de Tickets heeft ontvangen.
- 4.2 Het is de Koper niet toegestaan de Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op andere commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken.
- 4.3 De VVV Zuid-Limburg en/of de Organisator behouden zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Tickets. Bestellingen die dit aantal te boven gaan zullen zonder voorafgaand bericht worden aangepast aan het vastgestelde maximum.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De VVV Zuid-Limburg is niet de Organisator van het Evenement en kan ook niet als zodanig worden aangemerkt. De VVV Zuid-Limburg is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor (de toegang tot) het Evenement, voor de organisatie van het Evenement, voor de kwaliteit en inhoud van het Evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en de VVV Zuid-Limburg aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid.
- 5.2 De VVV is niet gehouden tot vergoeding of restitutie van de Entreegelden (excl. reserverings-, en Servicekosten) bij een eventuele annulering van een Evenement door de Organisator of de exploitant van de Locatie. Indien en voor zover de Organisator tot restitutie van de Entreegelden (excl. reserverings- en Servicekosten) overgaat en de Organisator schakelt hiervoor de VVV Zuid-Limburg in, dan zal de VVV Zuid-Limburg enkel overgaan tot restitutie van Entreegelden, die bij aankoop van het Ticket aantoonbaar door de Koper aan de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg zijn voldaan.
- 5.3 De VVV Zuid-Limburg is nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de Koper als gevolg van overlijden, letsel, beschadiging en of diefstal van zaken tijdens of als gevolg van een bezoek aan het Evenement en/of de Locatie.
- 5.4 De VVV Zuid-Limburg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies of beschadiging van de Tickets.

Artikel 6 Informatie van derden

- 6.1 VVV Zuid-Limburg biedt op de Ticketshop Limburg en haar eigen website de Organisator de gelegenheid zijn evenement zelf te presenteren, voorzien van alle informatie en foto's zoals deze Organisator dit nodig/nuttig acht. VVV Zuid-Limburg heeft geen enkele bemoeienis met overeenkomsten afgesloten door de Organisator met derden, noch met de samenstelling en juistheid van de informatie, verstrekt door deze Organisator. VVV Zuid-Limburg aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door de Organisator aangeboden informatie op de website. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden. VVV Zuid-Limburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door de Organisator aangeboden - informatie binnen de Ticketshop Limburg alsook op de website van VVV Zuid-Limburg.

Artikel 7 Privacy

- 7.1 VVV Zuid-Limburg respecteert de privacy van de Koper en zorgt ervoor dat diens persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk blijven. Alle informatie aangaande persoonlijke gegevens wordt in overeenstemming met de Europese Privacy-regelgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse richtlijnen verwerkt.
- 7.2 VVV Zuid-Limburg stelt de persoonlijke gegevens van Koper op geen enkele manier beschikbaar aan derden, behalve ten behoeve van de uitvoering van de door Koper geboekte dienst. Deze gegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Koper heeft het recht op inzage en eventuele correctie van de persoonsgegevens indien gewenst.
- 7.3 Indien Koper zich geabonneerd heeft op een of meerdere nieuwsbrieven van VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, dan worden zijn gegevens alleen gebruikt om deze mailing(s) toe te sturen. Koper kan zich te allen tijde uitschrijven waarna zijn gegevens verwijderd zullen worden uit het bestand van VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg.
- 7.4 Voor een volledige beschrijving van wat VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg met uw persoonsgegevens doet verwijzen wij naar de [Privacy verklaring van VVV Zuid-Limburg](#).

Artikel 8 Slotbepalingen

- 8.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht aangaande het toepasselijke recht.
- 8.3 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht.

B. Algemene voorwaarden ticketverkoop via Tickli - Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg m.b.t. 'Dagattracties'

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg "Dagattracties": deze algemene voorwaarden van de VVV Zuid-Limburg.
- 1.2 Entreegelden: prijs van Tickets, exclusief eventuele extra kosten, zoals door de VVV Zuid-Limburg in rekening gebrachte reserverings- en/of Servicekosten.
- 1.3 Dagattractie: het aantrekkelijk punt voor recreatie, zoals - bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend- een attractiepark, dierentuin, museum, sportfaciliteit, wellness faciliteit, bezienswaardigheid (bijzondere bouwwerken en monumenten) of een plaats met religieuze/historische achtergrond, ten behoeve waarvan het Ticket is gekocht.
- 1.4 Koper: de partij (natuurlijke of rechtspersoon) die een ticket koopt voor een Dagattractie via de Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg.
- 1.5 Locatie: de plaats waar de Dagattractie gevestigd is.
- 1.6 Exploitant: de partij die de Dagattractie exploiteert en waarmee de overeenkomst tot stand komt bij de aankoop van het Ticket.
- 1.7 Overeenkomst: de betreffende Overeenkomst tussen de Exploitant en de Koper betreffende de koop van een Ticket dat toegang biedt tot een Dagattractie, die door bemiddeling door de VVV Zuid-Limburg tot stand komt.
- 1.8 Servicekosten: door de VVV Zuid-Limburg gemaakte kosten voor beheer, support en promotie van Ticketshop Limburg (Tickli) die zij doorbelast aan de Koper.
- 1.9 Ticket: het toegangsbewijs tot een Dagattractie in de vorm van een E-ticket en/of fysiek ticket.
- 1.10 Ticketshop Limburg: de Ticketshop Limburg is het (online) ticketreserveringssysteem van Stichting VVV Zuid-Limburg.
- 1.11 VVV Zuid-Limburg: de stichting VVV Zuid-Limburg, (h.o.d.n. Visit Zuid-Limburg) gevestigd en kantoorhoudende aan Walramplein 6 te 6301 DD in Valkenburg aan de Geul.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservering voor c.q. bestelling van Tickets, zowel telefonisch als via de website van de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg of de website van de Dagattractie, die de Koper plaatst en op iedere Overeenkomst. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de VVV Zuid-Limburg.
- 2.2 Op de Overeenkomst kunnen tevens van toepassing zijn de algemene voorwaarden van de Exploitant. Een exemplaar van de algemene voorwaarden van de Exploitant zullen op aanvraag bij de Exploitant kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De VVV Zuid-Limburg treedt bij het aanbieden en verkopen van Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Koper en Exploitant. De VVV Zuid-Limburg is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een reservering heeft geplaatst of één of meerdere Tickets heeft besteld.
- 3.3 Tickets kunnen door de Koper worden besteld via de website van de Dagattractie of via de website van de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg of via verkoop in een Limburg Winkel/VVV-infopunt of telefonisch via het door de VVV Zuid-Limburg op haar website aangegeven telefoonnummer.

Artikel 4 De Tickets

- 4.1 De Tickets zijn en blijven eigendom van de Exploitant en worden door de VVV Zuid-Limburg aan de Koper ter beschikking gesteld. De VVV Zuid-Limburg stelt de Tickets pas ter beschikking aan de Koper, nadat de VVV Zuid-Limburg de betaling voor de Tickets heeft ontvangen.
- 4.2 Het is de Koper niet toegestaan de Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op andere commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken.
- 4.3 De VVV Zuid-Limburg en/of de Exploitant behouden zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Tickets. Bestellingen die dit aantal te boven gaan zullen zonder voorafgaand bericht worden aangepast aan het vastgestelde maximum.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De VVV Zuid-Limburg is niet de Exploitant van de Dagattractie en kan ook niet als zodanig worden aangemerkt. De VVV Zuid-Limburg is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor (de toegang tot) de Dagattractie, voor de organisatie van de Dagattractie, voor de kwaliteit en inhoud van de Dagattractie, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en de VVV Zuid-Limburg aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid.
- 5.2 De VVV is niet gehouden tot vergoeding of restitutie van de Entreegelden (excl. reserverings- en Servicekosten) bij een eventuele beëindiging van een Dagattractie door de Exploitant. Indien en voor zover de Exploitant tot restitutie van de Entreegelden overgaat en de Exploitant schakelt hiervoor de VVV Zuid-Limburg in, dan zal de VVV Zuid-Limburg enkel overgaan tot restitutie van Entreegelden (excl. reserverings- en Servicekosten), die bij aankoop van het Ticket aantoonbaar door de Koper aan de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg zijn voldaan.
- 5.3 De VVV Zuid-Limburg is nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de Koper als gevolg van overlijden, letsel, beschadiging en of diefstal van zaken tijdens of als gevolg van een bezoek aan de Dagattractie en/of de Locatie.
- 5.4 De VVV Zuid-Limburg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies of beschadiging van de Tickets.

Artikel 6 Informatie van derden

- 6.1 VVV Zuid-Limburg biedt op de Ticketshop Limburg en haar eigen website de Exploitant de gelegenheid zijn Dagattractie zelf te presenteren, voorzien van alle informatie en foto's zoals de Exploitant dit nodig/nuttig acht. VVV Zuid-Limburg heeft geen enkele bemoeienis met overeenkomsten afgesloten door de Exploitant met derden, noch met de samenstelling en juistheid van de informatie, verstrekt door de Exploitant. VVV Zuid-Limburg aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door de Exploitant aangeboden informatie op de website. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden. VVV Zuid-Limburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door de Exploitant aangeboden - informatie binnen de Ticketshop Limburg alsook op de website van VVV Zuid-Limburg.

Artikel 7 Privacy

- 7.1 VVV Zuid-Limburg respecteert de privacy van de Koper en zorgt ervoor dat diens persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk blijven. Alle informatie aangaande persoonlijke gegevens wordt in overeenstemming met de Europese Privacy-regelgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse richtlijnen verwerkt.
- 7.2 VVV Zuid-Limburg stelt de persoonlijke gegevens van Koper op geen enkele manier beschikbaar aan derden, behalve ten behoeve van de uitvoering van de door Koper geboekte dienst. Deze gegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Koper heeft het recht op inzage en eventuele correctie van de persoonsgegevens indien gewenst.
- 7.3 Indien Koper zich geabonneerd heeft op een of meerdere nieuwsbrieven van VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, dan worden zijn gegevens alleen gebruikt om deze mailing(s) toe te sturen. Koper kan zich te allen tijde uitschrijven waarna zijn gegevens verwijderd zullen worden uit het bestand van VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg.
- 7.4 Voor een volledige beschrijving van wat VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg met uw persoonsgegevens doet verwijzen wij naar de [Privacy verklaring van VVV Zuid-Limburg](#).



Artikel 8 Slotbepalingen

- 8.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht aangaande het toepasselijke recht.
- 8.3 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht.

C. Algemene voorwaarden ticketverkoop via Tickli - Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg m.b.t. 'Excursies'

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg 'Excursies': deze algemene voorwaarden van de VVV Zuid-Limburg.
- 1.2 Entreegelden: prijs van Tickets, exclusief eventuele extra kosten, zoals door de VVV in rekening gebrachte reserverings- en/of Servicekosten.
- 1.3 Excursie: een georganiseerde toeristische, recreatieve of culturele dagactiviteit, zoals, maar niet uitsluitend – een rondleiding, bedrijfsbezoek, (stads)wandeling of fietstocht of (culinair) arrangement, ten behoeve waarvan het Ticket is gekocht.
- 1.4 Koper: de partij (natuurlijke of rechtspersoon) die een ticket koopt voor een Excursie via de Ticketshop Limburg van VVV Zuid-Limburg.
- 1.5 Locatie: een of meerdere plaatsen waar de Excursie gehouden wordt.
- 1.6 Organisator: de partij die de Excursie organiseert en waarmee de overeenkomst tot stand komt bij de aankoop van het ticket.
- 1.7 Overeenkomst: de betreffende Overeenkomst tussen de Organisator en de Koper tot het tegen betaling leveren van diensten in verband met een Excursie.
- 1.8 Servicekosten: door de VVV Zuid-Limburg gemaakte kosten voor beheer, support en promotie van Ticketshop Limburg (Tickli) die zij doorbelast aan de Koper.
- 1.9 Ticket: het toegangsbewijs tot een Excursie in de vorm van een E-ticket en/of fysiek ticket.
- 1.10 Ticketshop Limburg: de Ticketshop Limburg is het (online) ticketreserveringssysteem van Stichting VVV Zuid-Limburg.
- 1.11 VVV Zuid-Limburg: de stichting VVV Zuid-Limburg (h.o.d.n. Visit Zuid-Limburg), gevestigd en kantoorhoudende aan Walramplein 6 te 6301 DD in Valkenburg aan de Geul.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere reservering voor c.q. bestelling van Tickets, zowel telefonisch als via de website van de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg of de website van de Organisator, die de Koper plaatst en op iedere Overeenkomst. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de VVV Zuid-Limburg.
- 2.2 Op de Overeenkomst kunnen tevens van toepassing zijn de algemene voorwaarden van de Organisator, alsmede de algemene voorwaarden van de exploitant van de Locatie waar de Excursie plaats vindt. Een exemplaar van de algemene voorwaarden van de Organisator en de exploitant van de Locatie zullen op aanvraag bij de Organisator en exploitant van de Locatie kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Tenzij de VVV Zuid-Limburg zelf de Organisator is van de Excursie, treedt de VVV Zuid-Limburg bij het aanbieden en verkopen van Tickets slechts op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Koper en Organisator. De VVV Zuid-Limburg is in dat geval geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een reservering heeft geplaatst of één of meerdere Tickets heeft besteld.
- 3.3 Tickets kunnen door de Koper worden besteld via de website van de Organisator of via de website van de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg of via verkoop in een Limburg Winkel/VVV-infopunt of telefonisch via het door de VVV Zuid-Limburg op haar website aangegeven telefoonnummer.

Artikel 4 De Tickets

- 4.1 De Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door de VVV Zuid-Limburg aan de Koper ter beschikking gesteld. De VVV Zuid-Limburg stelt de Tickets pas ter beschikking aan de Koper, nadat de VVV Zuid-Limburg de betaling voor de Tickets heeft ontvangen.
- 4.2 Het is de Koper niet toegestaan de Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op andere commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken.

- 4.3 De VVV Zuid-Limburg en/of de Organisator behouden zich het recht voor een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Tickets. Bestellingen die dit aantal te boven gaan zullen zonder voorafgaand bericht worden aangepast aan het vastgestelde maximum.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Indien de VVV Zuid-Limburg niet tevens de Organisator van de Excursie is, doch slechts optreedt als bemiddelaar, kan zij ook niet als Organisator worden aangemerkt. De VVV Zuid-Limburg is in dat geval niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor (de toegang tot) de Excursie, voor de organisatie van de Excursie, voor de kwaliteit en inhoud van de Excursie, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en de VVV Zuid-Limburg aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid.
- 5.2 De VVV is niet gehouden tot vergoeding of restitutie van de Entreegelden bij een eventuele annulering van een Excursie door de Organisator of de exploitant van de Locatie. Indien en voor zover de Organisator tot restitutie van de Entreegelden (excl. reserverings- en Servicekosten) overgaat en de Organisator schakelt hiervoor de VVV Zuid-Limburg in, dan zal de VVV Zuid-Limburg enkel overgaan tot restitutie van Entreegelden (excl. reserverings- en Servicekosten), die bij aankoop van het Ticket aantoonbaar door de Koper aan de VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg zijn voldaan.
- 5.3 De VVV Zuid-Limburg is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade geleden door de Koper als gevolg van overlijden, letsel, beschadiging en of diefstal van zaken tijdens of als gevolg van deelname aan de Excursie en/of een bezoek aan de Locatie, indien de Excursie niet door de VVV Zuid-Limburg is georganiseerd.
- 5.4 De VVV Zuid-Limburg is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verlies of beschadiging van de Tickets.
- 5.5 Voor zover de VVV Zuid-Limburg toch op enigerlei wijze aansprakelijk zou zijn jegens de Koper en de Koper schade heeft geleden, is de aansprakelijkheid van de VVV Zuid-Limburg beperkt tot de prijs van het Ticket. De aansprakelijkheid van de VVV Zuid-Limburg zal hoe dan ook nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd onder enige door de VVV Zuid-Limburg afgesloten verzekering. Aansprakelijkheid van de VVV Zuid-Limburg voor schade waarvoor de Koper of enige andere contractspartij verzekerd is, is uitgesloten.

Artikel 6 Informatie van derden

- 6.1 VVV Zuid-Limburg biedt op de Ticketshop Limburg en haar eigen website de Organisator de gelegenheid zijn Excursie zelf te presenteren, voorzien van alle informatie en foto's zoals deze Organisator dit nodig/nuttig acht. VVV Zuid-Limburg heeft geen enkele bemoeienis met overeenkomsten afgesloten door de Organisator met derden, noch met de samenstelling en juistheid van de informatie, verstrekt door deze Organisator. VVV Zuid-Limburg aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door de Organisator aangeboden informatie op de website. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden. VVV Zuid-Limburg aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de - al dan niet door de Organisator aangeboden - informatie binnen de Ticketshop Limburg alsook op de website van VVV Zuid-Limburg.

Artikel 7 Privacy

- 7.1 VVV Zuid-Limburg respecteert de privacy van de Koper en zorgt ervoor dat diens persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk blijven. Alle informatie aangaande persoonlijke gegevens wordt in overeenstemming met de Europese Privacy-regelgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse richtlijnen verwerkt.
- 7.2 VVV Zuid-Limburg stelt de persoonlijke gegevens van Koper op geen enkele manier beschikbaar aan derden, behalve ten behoeve van de uitvoering van de door Koper geboekte dienst. Deze gegevens zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden. Koper heeft het recht op inzage en eventuele correctie van de persoonsgegevens indien gewenst.



- 7.3 Indien Koper zich geabonneerd heeft op een of meerdere nieuwsbrieven van VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, dan worden zijn gegevens alleen gebruikt om deze mailing(s) toe te sturen. Koper kan zich te allen tijde uitschrijven waarna zijn gegevens verwijderd zullen worden uit het bestand van VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg.
- 7.4 Voor een volledige beschrijving van wat VVV Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg met uw persoonsgegevens doet verwijzen wij naar de [Privacy verklaring van VVV Zuid-Limburg](#).

Artikel 8 Slotbepalingen

- 8.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht aangaande het toepasselijke recht.
- 8.3 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ticketverkoop via Ticketshop Limburg zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht.