



Conditions générales de vente de billets via Tickli - Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg

- A. Événements** (page 2)
- B. Attractions** (page 4)
- C. Excursions** (page 6)

A. Conditions générales de la billetterie Tickli - Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg « Événements »

Article 1 Définitions

- 1.1 Acheteur : partie (physique ou morale) qui achète un billet pour un événement donné via la billetterie Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg.
- 1.2 Conditions générales de vente (CGV) de la billetterie Tickli - Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg : ces CGV sont celles du Visit Zuid-Limburg (Office du tourisme du Sud-Limbourg).
- 1.3 Tarifs : prix des billets d'entrée, hors frais de réservation, de service et/ou de transaction bancaire éventuellement facturés par le Visit.
- 1.4 Événement : Événement tel que, entre autres, une comédie musicale, une pièce de théâtre ou un concert, un spectacle ou un événement sportif pour lequel le billet (électronique) a été acheté.
- 1.5 Lieu : lieu où se déroule l'événement.
- 1.6 Organisateur : partie qui organise l'événement et avec laquelle l'acheteur est lié par l'achat du billet d'entrée.
- 1.7 Accord : accord entre l'organisateur et l'acheteur pour la prestation de services payants liés à un événement, par l'intermédiaire du Visit Zuid-Limburg.
- 1.8 Billet d'entrée : billet électronique et/ou physique donnant accès à un événement.
- 1.9 Ticketshop Limburg : système de réservation (en ligne) de billets d'entrée de la fondation Visit Zuid-Limburg.
- 1.10 Visit Zuid-Limburg : la fondation Visit Zuid-Limburg a son siège social Walramplein 6, 6301 DD, Valkenburg aan de Geul.

Article 2 Généralités

- 2.1 Les présentes CGV s'appliquent à chaque réservation, ou commande de billets, par téléphone ou sur le site Internet Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, ou sur celui de l'événement, ainsi qu'à chaque accord. Les dérogations à ces CGV ne sont admises qu'avec l'accord explicite, par écrit, du Visit Zuid-Limburg.
- 2.2 À cet accord peuvent également s'appliquer les CGV de l'organisateur, ainsi que celles de l'exploitant du lieu de l'événement. Un exemplaire des CGV de l'organisateur et de l'exploitant du lieu de l'événement sera envoyé gracieusement par ceux-ci sur simple demande.

Article 3 Application de l'accord

- 3.1 Le Visit Zuid-Limburg intervient dans l'offre et la vente de billets en tant qu'intermédiaire de l'application de l'accord entre acheteur et organisateur. Le Visit Zuid-Limburg n'est pas à considérer comme partie prenante de l'accord matérialisé par l'achat d'un billet d'entrée.
- 3.2 L'accord est réputé appliqué lorsque l'acheteur a effectué une réservation ou commandé un ou plusieurs billets d'entrée.
- 3.3 L'acheteur peut commander les billets sur le site Internet de l'événement, sur celui du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, à un guichet d'information Limburg Winkel/Visit ou par téléphone au Visit Zuid-Limburg, ou en appelant le numéro indiqué sur son site Web.

Article 4 Billets d'entrée

- 4.1 Les billets d'entrée restent la propriété de l'organisateur. Ils sont mis à la disposition de l'acheteur par le Visit Zuid-Limburg. Le Visit Zuid-Limburg ne met les billets d'entrée à la disposition de l'acheteur qu'après réception du paiement.
- 4.2 L'acheteur n'est pas autorisé à revendre les billets d'entrée à des tiers, ou de les céder à des tiers par une autre transaction commerciale, directe ou indirecte.
- 4.3 Le Visit Zuid-Limburg et/ou l'organisateur se réservent le droit de plafonner le nombre de billets d'entrée à commander. Les commandes dépassant ce plafond y seront automatiquement limitées sans préavis.

Article 5 Responsabilité

- 5.1 Le Visit Zuid-Limburg n'est pas l'organisateur de l'événement et ne saurait donc pas être considéré comme tel. Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité et garantie pour (l'accès à) l'événement, son organisation, sa qualité et son contenu, ainsi que pour son déroulement sur le lieu prévu ou autour. En outre, le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité en cas de réclamation.
- 5.2 Le Visit n'est pas tenu d'indemniser l'acheteur ou de rembourser le prix des billets d'entrée. Si, en cas d'annulation d'un événement, l'organisateur ou l'exploitant opte pour le remboursement des billets d'entrée, et qu'il fait alors appel au Visit, le Visit Zuid-Limburg ne remboursera que les billets qui lui ont été achetés directement (Visit Zuid-Limburg ou Ticketshop Zuid-Limburg) par le détenteur des billets.
- 5.3 Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour les préjudices subis par l'acheteur en cas de décès, de blessure, de préjudice matériel ou de vol pendant l'événement ou la visite sur le lieu de celui-ci, ou en conséquence de l'événement.
- 5.4 Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour les préjudices subis à cause de la perte ou de la dégradation des billets d'entrée.

Article 6 Information des tiers

- 6.1 Sur le site Ticketshop Limburg et sur son propre site, le Visit Zuid-Limburg offre à l'organisateur la possibilité de présenter son événement, avec toutes les informations et photos qu'il juge utiles ou nécessaires. Le Visit Zuid-Limburg n'intervient en aucune manière dans les accords conclus par l'organisateur avec des tiers ; il décline également toute responsabilité concernant la composition et l'exactitude des informations fournies par l'organisateur. Le Visit Zuid-Limburg décline ainsi toute responsabilité pour le contenu des informations fournies par l'organisateur sur le site. Cela englobe, entre autres, l'infraction au droit d'auteur ou toute exploitation en conflit avec les droits de propriété intellectuelle de tiers. Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour tout préjudice direct ou indirect lié au contenu des informations – fournies ou non par l'organisateur – données par Ticketshop Limburg ainsi que sur le site web du Visit Zuid-Limburg.

Article 7 Confidentialité

- 7.1 Le Visit Zuid-Limburg respecte la vie privée de l'acheteur et veille à ce que ses coordonnées restent strictement confidentielles. Toutes les informations personnelles sont traitées dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur.
- 7.2 Le Visit Zuid-Limburg ne communique en aucune manière les coordonnées personnelles de l'acheteur à des tiers, hormis pour les besoins de la prestation réservée par l'acheteur. Ces données ne seront pas exploitées à d'autres fins. L'acheteur a un droit de regard et peut, le cas échéant, corriger les données le concernant s'il le souhaite.
- 7.3 Si l'acheteur s'est abonné à une ou plusieurs lettres d'information du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, ses coordonnées sont utilisées exclusivement pour ces abonnements. L'acheteur peut se désabonner à tout moment. Ses coordonnées sont alors effacées de la base de données du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg.

Article 8 Dispositions finales

- 8.1 Le présent contrat de vente de billets d'entrée par Ticketshop Limburg et les conditions générales afférentes sont régis par le droit néerlandais, à l'exception des règles du droit privé international en vigueur.
- 8.2 Tout litige lié directement ou indirectement du présent contrat de vente de billets d'entrée par Ticketshop Limburg et/ou des conditions générales afférentes sera tranché par le juge compétent de l'arrondissement du Limbourg siégeant à Maastricht.

B. Conditions générales de vente de la billetterie Tickli - Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg « Attractions »

Article 1 Définitions

- 1.11 Acheteur : partie (physique ou morale) qui achète un billet pour une attraction donnée via la billetterie Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg.
- 1.12 CGV de la billetterie Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg « Attractions » : ces CGV sont celles du Visit Zuid-Limburg (Office du tourisme du Sud-Limbourg).
- 1.13 Tarifs : prix des billets d'entrée, hormis les frais de réservation éventuellement facturés par le Visit.
- 1.14 Attraction : lieu de récréation tel que – liste non exhaustive – un parc d'attractions, un zoo, un musée, une installation sportive, un lieu de cure, une curiosité (architecturale, monument) ou un site historico-religieux pour lequel le billet d'entrée est acheté.
- 1.15 Lieu : lieu de l'attraction.
- 1.16 Exploitant : partie qui exploite l'attraction et avec laquelle l'acheteur est lié par l'achat du billet d'entrée.
- 1.17 Accord : accord entre l'exploitant et l'acheteur pour l'achat d'un billet d'entrée pour l'attraction concernée, par l'intermédiaire du Visit Zuid-Limburg.
- 1.18 Billet d'entrée : billet électronique et/ou physique donnant accès à une attraction.
- 1.19 Ticketshop Limburg : système de réservation (en ligne) de billets d'entrée de la fondation Visit Zuid-Limburg.
- 1.20 Visit Zuid-Limburg : la fondation Visit Zuid-Limburg a son siège social Walramplein 6, 6301 DD, Valkenburg aan de Geul.

Article 2 Généralités

- 2.1 Les présentes CGV s'appliquent à chaque réservation, ou commande de billets d'entrée, par téléphone ou sur le site Internet Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, ou sur celui de l'attraction, ainsi qu'à chaque accord. Les dérogations à ces CGV ne sont admises qu'avec l'accord explicite, par écrit, du Visit Zuid-Limburg.
- 2.2 À cet accord peuvent également s'appliquer les CGV de l'exploitant. Un exemplaire des CGV de l'exploitant du lieu de l'événement sera envoyé gracieusement par celui-ci sur simple demande.

Article 3 Application de l'accord

- 3.1 Le Visit Zuid-Limburg intervient dans l'offre et la vente de billets en tant qu'intermédiaire de l'application de l'accord entre acheteur et exploitant. Le Visit Zuid-Limburg n'est pas à considérer comme partie prenante de l'accord matérialisé par l'achat d'un billet d'entrée.
- 3.2 L'accord est réputé appliqué lorsque l'acheteur a effectué une réservation ou commandé un ou plusieurs billets d'entrée.
- 3.3 L'acheteur peut commander les billets sur le site Internet de l'attraction, sur celui du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, à un guichet d'information Limburg Winkel/Visit ou par téléphone au Visit Zuid-Limburg, ou en appelant le numéro indiqué sur son site Web.

Article 4 Billets d'entrée

- 4.1 Les billets d'entrée restent la propriété de l'exploitant. Ils sont mis à la disposition de l'acheteur par le Visit Zuid-Limburg. Le Visit Zuid-Limburg ne met les billets d'entrée à la disposition de l'acheteur qu'après réception du paiement.
- 4.2 L'acheteur n'est pas autorisé à revendre les billets d'entrée à des tiers, ou à les céder à des tiers par une autre transaction commerciale, directe ou indirecte.
- 4.3 Le Visit Zuid-Limburg et/ou l'exploitant se réservent le droit de plafonner le nombre de billets d'entrée à commander. Les commandes dépassant ce plafond y seront automatiquement limitées sans préavis.

Article 5 Responsabilité

- 5.1 Le Visit Zuid-Limburg n'est pas l'exploitant de l'attraction et ne saurait donc pas être considéré comme tel. Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité et garantie pour (l'accès à) l'attraction, son organisation, sa qualité et son contenu, ni pour son déroulement sur le lieu prévu ou autour. En outre, le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité en cas de réclamation.
- 5.2 Le Visit n'est pas tenu d'indemniser l'acheteur ou de rembourser le prix des billets d'entrée. Si, en cas d'annulation d'une attraction, l'organisateur ou l'exploitant opte pour le remboursement des billets d'entrée, et qu'il fait alors appel au Visit, le Visit Zuid-Limburg ne remboursera que les billets qui lui ont été achetés directement (Visit Zuid-Limburg ou Ticketshop Zuid-Limburg) par le détenteur des billets.
- 5.3 Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour les préjudices subis par l'acheteur en cas de décès, de blessure, de préjudice matériel ou de vol pendant la visite et/ sur le lieu de l'attraction, ou en conséquence de celle-ci.
- 5.4 Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour les préjudices subis à cause de la perte ou de la dégradation des billets d'entrée.

Article 6 Information des tiers

- 6.1 Sur le site Ticketshop Limburg et sur son propre site, le Visit Zuid-Limburg offre à l'exploitant la possibilité de présenter son attraction, avec toutes les informations et photos qu'il juge utiles ou nécessaires. Le Visit Zuid-Limburg n'intervient en aucune manière dans les accords conclus par l'exploitant avec des tiers ; il décline également toute responsabilité concernant la composition et l'exactitude des informations fournies par l'exploitant. Le Visit Zuid-Limburg décline ainsi toute responsabilité pour le contenu des informations fournies par l'exploitant sur le site web. Cela englobe, entre autres, l'infraction au droit d'auteur ou toute exploitation en conflit avec les droits de propriété intellectuelle de tiers. Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour tout préjudice direct ou indirect lié au contenu des informations – fournies ou non par l'exploitant – données par Ticketshop Limburg ainsi que sur le site web du Visit Zuid-Limburg.

Article 7 Confidentialité

- 7.1 Le Visit Zuid-Limburg respecte la vie privée de l'acheteur et veille à ce que ses coordonnées restent strictement confidentielles. Toutes les informations personnelles sont traitées dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur.
- 7.2 Le Visit Zuid-Limburg ne communique en aucune manière les coordonnées personnelles de l'acheteur à des tiers, hormis pour les besoins de la prestation réservée par l'acheteur. Ces données ne seront pas exploitées à d'autres fins. L'acheteur a un droit de regard et peut, le cas échéant, corriger les données le concernant s'il le souhaite.
- 7.3 Si l'acheteur s'est abonné à une ou plusieurs lettres d'information du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, ses coordonnées sont utilisées exclusivement pour ces abonnements. L'acheteur peut se désabonner à tout moment. Ses coordonnées sont alors effacées de la base de données du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg.

Article 8 Dispositions finales

- 8.1 Le présent contrat de vente de billets d'entrée par Ticketshop Limburg et les conditions générales afférentes sont régis par le droit néerlandais, à l'exception des règles du droit privé international en vigueur.
- 8.2 Tout litige lié directement ou indirectement du présent contrat de vente de billets d'entrée par Ticketshop Limburg et/ou des conditions générales afférentes sera tranché par le juge compétent de l'arrondissement du Limbourg siégeant à Maastricht.

C. Conditions générales de vente de la billetterie Tickli - Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg « Excursions »

Article 1 Définitions

- 1.21 Acheteur : partie (physique ou morale) qui achète un billet pour une excursion donnée via la billetterie Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg.
- 1.22 CGV de la billetterie Ticketshop Limburg du Visit Zuid-Limburg : ces CGV sont celles du Visit Zuid-Limburg (Office du tourisme du Sud-Limbourg).
- 1.23 Tarifs : prix des billets d'entrée, hormis les frais de réservation éventuellement facturés par le Visit.
- 1.24 Excursion : journée d'activité touristique, récréative ou culturelle organisée telle que, entre autres, une visite guidée, une visite d'entreprise, une promenade (en ville), une randonnée cycliste ou une réunion (culinaire) pour laquelle le billet d'entrée est acheté.
- 1.25 Lieu : une ou plusieurs destinations pour l'excursion.
- 1.26 Organisateur : partie qui organise l'excursion et avec laquelle l'acheteur est lié par l'achat du billet d'entrée.
- 1.27 Accord : accord entre l'organisateur et l'acheteur pour la prestation de services payants liés à une excursion, par l'intermédiaire du Visit Zuid-Limburg.
- 1.28 Billet d'entrée : billet électronique et/ou physique donnant accès à une excursion.
- 1.29 Ticketshop Limburg : système de réservation (en ligne) de billets d'entrée de la fondation Visit Zuid-Limburg.
- 1.30 Visit Zuid-Limburg : la fondation Visit Zuid-Limburg a son siège social Walramplein 6, 6301 DD, Valkenburg aan de Geul.

Article 2 Généralités

- 2.1 Les présentes CGV s'appliquent à chaque réservation, ou commande de billets d'entrée, par téléphone ou sur le site Internet Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, ou sur celui de l'excursion, ainsi qu'à chaque accord. Les dérogations à ces CGV ne sont admises qu'avec l'accord explicite, par écrit, du Visit Zuid-Limburg.
- 2.2 À cet accord peuvent également s'appliquer les CGV de l'organisateur, ainsi que celles de l'exploitant de la destination de l'excursion. Un exemplaire des CGV de l'organisateur et de l'exploitant du lieu de l'événement sera envoyé gracieusement par ceux-ci sur simple demande.

Article 3 Application de l'accord

- 3.1 Sauf si le Visit Zuid-Limburg est lui-même organisateur de l'excursion, il intervient dans l'offre et la vente de billets uniquement en tant qu'intermédiaire de l'application de l'accord entre l'acheteur et l'organisateur. Dans ce cas, le Visit Zuid-Limburg n'est pas à considérer comme partie prenante de l'accord matérialisé par l'achat d'un billet d'entrée.
- 3.2 L'accord est réputé appliqué lorsque l'acheteur a effectué une réservation ou commandé un ou plusieurs billets d'entrée.
- 3.3 L'acheteur peut commander les billets sur le site Internet de l'excursion, sur celui du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, à un guichet d'information Limburg Winkel/Visit ou par téléphone au Visit Zuid-Limburg, ou en appelant le numéro indiqué sur son site Web.

Article 4 Billets d'entrée

- 4.1 Les billets d'entrée restent la propriété de l'organisateur. Ils sont mis à la disposition de l'acheteur par le Visit Zuid-Limburg. Le Visit Zuid-Limburg ne met les billets d'entrée à la disposition de l'acheteur qu'après réception du paiement.
- 4.2 L'acheteur n'est pas autorisé à revendre les billets d'entrée à des tiers, ou à les céder à des tiers par une autre transaction commerciale, directe ou indirecte.
- 4.3 Le Visit Zuid-Limburg et/ou l'organisateur se réservent le droit de plafonner le nombre de billets d'entrée à commander. Les commandes dépassant ce plafond y seront automatiquement limitées sans préavis.

Article 5 Responsabilité

- 5.1 Si le Visit Zuid-Limburg n'est pas également l'organisateur de l'excursion, mais que son rôle se limite à celui d'intermédiaire, il ne peut pas non plus être considéré comme organisateur. Dans ce cas, le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité et garantie pour (l'accès à) l'excursion, son organisation, sa qualité et son contenu, ni pour son déroulement sur le lieu prévu ou autour. En outre, le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité en cas de réclamation.
- 5.2 Le Visit n'est pas tenu d'indemniser l'acheteur ou de rembourser le prix des billets d'entrée. Si, en cas d'annulation d'une **excursion**, l'organisateur ou l'exploitant opte pour le remboursement des billets d'entrée, et qu'il fait alors appel au Visit, le Visit Zuid-Limburg ne remboursera que les billets qui lui ont été achetés directement (Visit Zuid-Limburg ou Ticketshop Zuid-Limburg) par le détenteur des billets.
- 5.3 Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour les préjudices subis par l'acheteur en cas de décès, de blessure, de préjudice matériel ou de vol pendant la visite et/ sur le lieu de l'excursion, ou en conséquence de celle-ci si elle n'est pas organisée par ses soins.
- 5.4 Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour les préjudices subis à cause de la perte ou de la dégradation des billets d'entrée.
- 5.5 S'il apparaît que le Visit Zuid-Limburg est bien responsable, d'une manière ou d'une autre, envers l'acheteur et que celui-ci a subi un préjudice, sa responsabilité est plafonnée au montant du prix du billet. Dès lors, la responsabilité du Visit Zuid-Limburg ne dépasse jamais le montant remboursé par l'assurance souscrite par ses soins. La responsabilité du Visit Zuid-Limburg est exclue pour les préjudices pour lesquels l'acheteur, ou toute autre partie contractuelle, est assuré.

Article 6 Information des tiers

- 6.1 Sur le site Ticketshop Limburg et sur son propre site, le Visit Zuid-Limburg offre à l'organisateur la possibilité de présenter son excursion, avec toutes les informations et photos qu'il juge utiles ou nécessaires. Le Visit Zuid-Limburg n'intervient en aucune manière dans les accords conclus par l'organisateur avec des tiers ; il décline également toute responsabilité concernant la composition et l'exactitude des informations fournies par l'organisateur. Le Visit Zuid-Limburg décline ainsi toute responsabilité pour le contenu des informations fournies par l'organisateur sur le site. Cela englobe, entre autres, l'infraction au droit d'auteur ou toute exploitation en conflit avec les droits de propriété intellectuelle de tiers. Le Visit Zuid-Limburg décline toute responsabilité pour tout préjudice direct ou indirect lié au contenu des informations – fournies ou non par l'organisateur – données par Ticketshop Limburg ainsi que sur le site web du Visit Zuid-Limburg.

Article 7 Confidentialité

- 7.1 Le Visit Zuid-Limburg respecte la vie privée de l'acheteur et veille à ce que ses coordonnées restent strictement confidentielles. Toutes les informations personnelles sont traitées dans le respect de la législation et de la réglementation en vigueur.
- 7.2 Le Visit Zuid-Limburg ne communique en aucune manière les coordonnées personnelles de l'acheteur à des tiers, hormis pour les besoins de la prestation réservée par l'acheteur. Ces données ne seront pas exploitées à d'autres fins. L'acheteur a un droit de regard et peut, le cas échéant, corriger les données le concernant s'il le souhaite.
- 7.3 Si l'acheteur s'est abonné à une ou plusieurs lettres d'information du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg, ses coordonnées sont utilisées exclusivement pour ces abonnements. L'acheteur peut se désabonner à tout moment. Ses coordonnées sont alors effacées de la base de données du Visit Zuid-Limburg/Ticketshop Limburg.

Article 8 Dispositions finales

- 8.1 Le présent contrat de vente de billets d'entrée par Ticketshop Limburg et les conditions générales afférentes sont régis par le droit néerlandais, à l'exception des règles du droit privé international en vigueur.
- 8.2 Tout litige lié directement ou indirectement du présent contrat de vente de billets d'entrée par Ticketshop Limburg et/ou des conditions générales afférentes sera tranché par le juge compétent de l'arrondissement du Limbourg siégeant à Maastricht.